

■参加方法

Q.本キャンペーンへの参加方法は？

A.WEBアプリ「TRAIN TRIP」へアクセスの上、ログインを行うと、本キャンペーンへの参加の準備が完了です。

Q.スマホを持っていないと本キャンペーンに参加できないか？

A.システムの仕様上、スマートフォンのご利用が前提です。

Q.対象店舗の確認方法は？

A.「対象店舗一覧」または「ご当地駅そば店舗一覧」をご確認ください。

対象店舗一覧：<https://railway150.jp/ekisoba2025/assets/pdf/list.pdf>

ご当地駅そば店舗一覧：

<https://railway150.jp/ekisoba2025/assets/pdf/locallist.pdf>

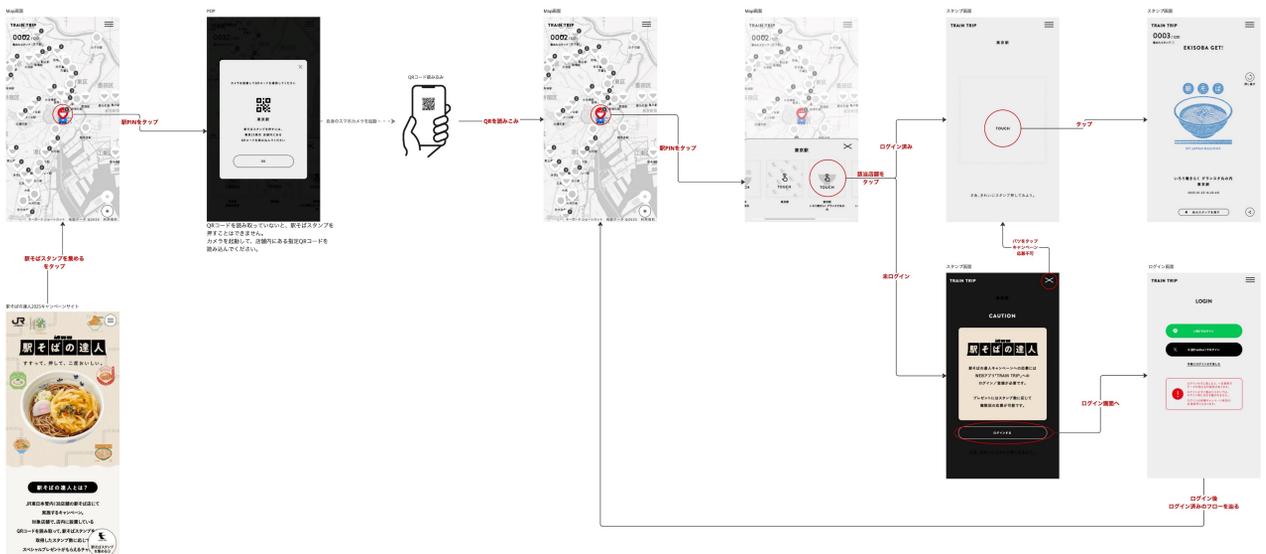
■スタンプの取得方法

Q.スタンプの取得方法は？

A.本キャンペーンの対象駅そば店舗をご利用時、ご自身のスマートフォンのカメラ機能で店内掲示の専用2次元コードを読み込むと以下のとおり遷移し、スタンプが取得できます。画面遷移のイメージは以下をご確認ください。

※スタンプ取得には位置情報認証が必要です。

※WEBアプリ「TRAIN TRIP」へのログイン/登録を行わずとも、スタンプを取得することはできますが、キャンペーンへの応募ができませんのでご注意ください。



Q.注文した駅そばの単価やメニューに応じてスタンプ数の増減はあるか？

A.単価やメニューに応じたスタンプ数の増減はありません。対象店舗1回のご利用につき、取得できるスタンプは1つです。

Q.専用二次元コードを2回読み込むとスタンプは2つ取得できるか？

A.1回目の読み込みでスタンプ取得後、同一店舗でのスタンプ取得する場合は3時間経過後から取得が可能です。なお、別店舗をご利用の場合は経過時間関係なくスタンプ取得が可能です。

■取得できるスタンプ

Q.スタンプの種類は？

A.「駅そばスタンプ」と一部店舗でご当地駅そばがスタンプになった「ご当地駅そばスタンプ」の2種類です。「ご当地駅そばスタンプ」が取得できる店舗一覧は（<https://railway150.jp/ekisoba2025/assets/pdf/locallist.pdf>）をご確認ください。

■駅そばの達人コース

Q.「駅そばの達人コース」とは？

A.「駅そばスタンプ」「ご当地駅そばスタンプ」を取得すると参加可能なコースです。取得したスタンプの数に応じて、プレゼントキャンペーンへの応募が可能です。（複数回の応募が可能）

<プレゼントキャンペーン>

達人賞

駅そばスタンプ15個



オリジナルどんぶり・七味（達人オリジナル）・駅そばの達人スペシャルバスポート（10名様）

名人賞

駅そばスタンプ4個



オリジナル湯呑み・駅そばの達人スペシャルバスポート（20名様）

見習い賞

駅そばスタンプ1個



七味（見習いオリジナル）（50名様）

Q.達人になったら、称号など何かもらえるのか？

A.称号はありませんが、達人賞に応募することができます。応募した方の中から抽選でスペシャルグッズが当たります。

Q.同一賞品へ複数回応募することは出来るか？

A.可能です。取得した「駅そばスタンプ」「ご当地駅そばスタンプ」の数を踏まえ、お客様自身で好きな賞品に複数回応募できます。当選確率は上がりますが、重複して当選することはありません。

Q.1回目に応募する賞と2回目に応募する賞が違って、複数回応募することは出来るか？

A.可能です。駅そば達人コース内であれば、違った賞品へ何回でも応募ができますが、重複して当選することはありません。（例）1回目応募：達人賞 2回目応募：名人賞など

■駅そばの旅人コース

Q.「駅そばの旅人コース」とは？

A.「ご当地駅そばスタンプ」を取得すると参加可能なコースです。3種類のスタンプを取得すると、プレゼントキャンペーンに1回応募が可能です。（複数回の応募が可能）

<プレゼントキャンペーン>

旅人賞

ご当地そばスタンプ3種類



オリジナルトラベルポーチ・ポストカードセット（30名様）

Q.同一賞品へ複数回応募することは出来るか？

A.可能です。取得した「ご当地駅そばスタンプ」の種類数を踏まえ、複数回応募できます。当選確率は上がりますが、重複の当選はありません。また、旅人賞は「ご当地駅そばスタンプ」3種類で1回の応募が可能ですので、最大8回まで応募が可能です。

Q.駅そばの達人コースに応募したが、駅そばの旅人コースにも応募できるのか？

A.両コースの応募可能です。2コースともにお楽しみください。また、両コースに応募した場合でも「駅そばの達人コース」と「駅そばの旅人コース」とで、お1人様につき各1回までの当選となります。

■応募フォームについて

Q.賞品応募時のJRE POINT会員番号は必須か？

A.任意ですが、JRE POINT会員番号を入力すると当選確率が2倍に上がります。

Q.JRE POINT会員番号がわからない場合はどうすればよいか？

A.応募フォーム上にJRE POINT会員番号の確認方法を記載しておりますのでご確認ください。

Q.賞品応募時、メールアドレス・JREPOINT会員番号・アンケート等は毎回入力しなければならないのか？

A.Cookie削除やデバイスを変更しない限りは初回のみ入力いただければ、2回目以降は情報が引き継がれますので、入力不要です。

Q.メールアドレス・JREPOINT会員番号・アンケート等の入力情報を間違えた場合はどうすればよいか？

A.事務局へお問い合わせください。事務局連絡先はFAQ最下部をご確認ください。

Q.賞品への応募はいつまで可能か？

A.キャンペーン期間内（2025年1月31日（金）～2月28日（金））のみ応募が可能です。

Q.賞を間違えて応募した場合はどうすればよいか？

A.一度応募した賞はキャンセル、変更はできません。

■WEBアプリ等の仕様について

Q.カメラ・位置情報のポップアップが出た場合はどのようにすればよいか。

A.「ON」にしてください。

Q.Cookieのポップアップが出た場合はどのようにすればよいか。

A.「有効」にしてください。

Q.iPhoneの場合はSafariプライベートブラウザで参加できるのか？

A.参加はできますが、Cookie情報が自動で削除されますので、ポイント情報の保持ができません。そのためプライベートブラウザをオフにしてください。

Q.Androidの場合はGooglechromeシークレットブラウザで参加できるのか？

A.参加はできますが、Cookie情報が自動で削除されますので、ポイント情報の保持ができません。そのためプライベートブラウザをオフにしてください。

Q.参加する時のブラウザに指定はあるか。

A.iOSはSafari、AndroidはGoogleChromeで開いてください。

推奨環境iOS16.0以上Safariブラウザ

AndroidOS9.0以上GoogleChromeブラウザ

Q.WEBアプリの使用には費用がかかるのか？

A.費用はかかりません。通信料などは自己負担になります。

Q.Cookieを削除した場合はどうなりますか？

A.保持しているポイントや登録情報が削除されますので、Cookieの削除は行わないでください。

Q.店舗内掲示の専用二次元コードを読み込んでも、ポイントが付与されない場合はどうすればよいか？

A.事務局へお問い合わせください。

■その他「TRAIN TRIP」に関する不明点
こちらをご参照ください。

<https://railway150.jp/contents/stamp/assets/pdf/faq.pdf>

■お問い合わせ先

JR東日本 駅そばの達人2025事務局

E-mail : info@traintrip-ekisobacp.com

事務局開局期間：2025年1月31日(金)～2025年3月31日(月)

※頂戴したお問い合わせにつきましては、平日10：00～17：00に拝見し、順次対応いたしますが、対応に数日お時間を頂戴することがございます。あらかじめご了承ください。土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は業務をお休みさせていただいておりますので、返信が遅れる場合があります。

※本メールアドレスより、当選者にご連絡させていただく場合があります。迷惑メール対策設定をされている方は、ドメインの解除およびinfo@traintrip-ekisobacp.comを受信設定していただくようお願いいたします。