

■よくあるご質問

Q. ログインの有無で何が違いますか？

A. ログインせずに利用する場合は、取得したスタンプなどの情報が一定期間後に消えてしまうことがあります。また、ランキング制や、キャンペーン期間中に出現するミッションはログインいただいているお客さまが対象となります。ぜひ、ログインしてお楽しみください。

Q. SNSのアカウントでログインせずにスタンプの取得を開始しましたが、途中からSNSでのログインに変更することは可能でしょうか？

A. WEBアプリ「TRAIN TRIP」のメニュー画面にログイン機能は常時用意されており、途中からログインすることも可能です。ただ、途中からログインした場合、ログインせずに利用していた時に取得したスタンプは消え、ログイン後に紐づけることはできませんのでご注意ください。

Q. ログインをして利用していますが、スタンプが消えてしまいます。

A. プライベートブラウザモード・シークレットモードでご利用されている場合、または、SNS (X(旧Twitter)、Facebook、LINE) からコンテンツをご利用されている場合は、ログインをされていても、スタンプが消えてしまう可能性がありますので、ご確認ください。

Q. 「TRAIN TRIP」終了後は、取得したスタンプなどは閲覧できなくなるのでしょうか？

WEBアプリ「TRAIN TRIP」の終了時期は未定ですが、終了する場合は、ブラウザ画面自体を閉じる予定のため、一切利用できなくなります。よって、「TRAIN TRIP」を使用して取得したスタンプなどを閲覧することはできなくなります。スタンプの画像は、長押しをすることでダウンロード可能ですので、「TRAIN TRIP」終了後はダウンロードデータでお楽しみください。

Q. 通信状態やGPS機能の調子が悪く、位置情報を利用できません。

A. 個別のスマートフォンに関する内容にはお答えできません。なお、駅構内を広く対象範囲に設定していますので、周りのお客さまに注意しつつご移動いただき、別の場所でもお試しください。

Q. 取得したスタンプがかすれています、エラーでしょうか？

A. 今回の「TRAIN TRIP」では、お客さまの操作により、取得したスタンプ画像にかすれやにじみが生まれる仕様となっています。

Q. ミッションキャンペーンとは？

A. 「TRAIN TRIP」で出題される駅弁のミッションをクリアし、ご応募いただいた方（以下「応募者」）の中から、抽選で素敵なプレゼントを差し上げます。

- ・ミッションの内容は、特定の駅の駅弁スタンプを取得するものになります。
- ・ミッションはレベルごとに3コースあり、ミッションのいずれか1コースをクリアすると、「TRAIN TRIP」の中で本キャンペーンに応募できます。

Q. ミッションキャンペーンは複数コースに応募することは可能でしょうか？

A. 複数のコースにご応募いただくことが可能です。

複数コースにご応募いただいた場合でもお1人様につき1回までの当選となります。

Q. 対象駅はどこでしょうか？

A. 下記をご参照ください。

■JR北海道エリア

東室蘭駅、岩見沢駅、苫小牧駅、旭川駅、稚内駅、函館駅、新函館北斗駅、森駅、厚岸駅、釧路駅、新千歳空港駅、富良野駅、倶知安駅、江別駅、美瑛駅、名寄駅、奥津軽いまべつ駅、根室駅、摩周駅、帯広駅、新夕張駅、小樽駅、手稲駅、新札幌駅、札幌駅、遠軽駅、深川駅、大沼公園駅、新得駅、池田駅、洞爺駅、千歳駅、当別駅、登別駅、網走駅、北見駅、五稜郭駅、木古内駅、標茶駅、知床斜里駅、音威子府駅、手宮駅跡地、旧岩見沢材修場、室蘭駅、砂川駅、小樽築港駅、余市駅、川湯温泉駅、豊富駅、白滝駅、七飯駅、鹿部駅、十勝清水駅、芽室駅、上川駅、美幌駅、滝川駅、美唄駅、ニセコ駅、トマム駅、八雲駅、長万部駅、美深駅、ロイズタウン駅、恵庭駅、北広島駅、白老駅、

■JR東日本エリア

【青森】青森駅、八戸駅、弘前駅、木造駅、大湊駅、十二湖駅、新青森駅、千疊敷駅、鮫駅、五所川原駅【岩手】盛岡駅、北上駅、一ノ関駅、二戸駅、遠野駅、宮古駅、釜石駅、ほっとゆだ駅【宮城】本塩釜駅、仙台駅、鳴子温泉駅、松島海岸駅、気仙沼駅、白石駅、石巻駅、多賀城駅【秋田】秋田駅、男鹿駅、象潟駅、能代駅、横手駅、大館駅、田沢湖駅、角館駅、鹿角花輪駅、湯沢駅、大曲駅【山形】酒田駅、米沢駅、山形駅、新庄駅、山寺駅、寒河江駅、天童駅、高畠駅、鶴岡駅【福島】いわき駅、喜多方駅、原ノ町駅、福島駅、只見駅、会津若松駅、三春駅、白河駅、郡山駅【茨城】勝田駅、日立駅、土浦駅、常陸大子駅、水戸駅、下館駅、龍ヶ崎市駅、石岡駅、牛久駅、高萩駅、古河駅、上菅谷駅、笠間駅、鹿島神宮駅【栃木】宇都宮駅、烏山駅、日光駅、那須塩原駅、小山駅、大平下駅、宝積寺駅、小金井駅【群馬】高崎駅、長野原草津口駅、水上駅、前橋駅、横川駅、桐生駅、中之条駅、渋川駅、上毛高原駅【埼玉】大宮駅、南越谷駅、浦和駅、川越駅、深谷駅、越生駅、吉川美南駅、さいたま新都心駅、熊谷駅、高麗川駅、小川町駅【千葉】千葉駅、成田空港駅、銚子駅、成田駅、松戸駅、久留里駅、勝浦駅、我孫子駅、安房鴨川駅、君津駅、幕張豊砂駅、佐原駅、柏駅、館山駅、茂原駅、馬橋駅、

佐倉駅【東京】北千住駅、池袋駅、恵比寿駅、御徒町駅、新橋駅、蒲田駅、国立駅、王子駅、代々木駅、亀有駅、品川駅、上野駅、西荻窪駅、八王子駅、田端駅、秋葉原駅、十条駅、東京駅、高輪ゲートウェイ駅、立川駅、高尾駅、吉祥寺駅、新宿駅、信濃町駅、赤羽駅、市ヶ谷駅、神田駅、青梅駅、五反田駅、原宿駅、目白駅、巣鴨駅、鶯谷駅、水道橋駅、奥多摩駅、武蔵五日市駅、目黒駅、渋谷駅、高円寺駅、越中島駅、大森駅、府中本町駅、三鷹駅、浜松町駅、田町駅、駒込駅、馬喰町駅、高田馬場駅【神奈川】桜木町駅、藤沢駅、小田原駅、鶴見駅、平塚駅、真鶴駅、横須賀駅、川崎駅、鎌倉駅、寒川駅、田浦駅、石川町駅、鴨宮駅、旧横浜港駅、湯河原駅、根岸駅、武蔵小杉駅、中山駅、大磯駅、国府津駅、中野島駅、関内駅、久里浜駅【静岡】伊東駅、熱海駅、【山梨】甲府駅、大月駅、小淵沢駅、勝沼ぶどう郷駅、清里駅【長野】松本駅、軽井沢駅、長野駅、野辺山駅、上田駅、上諏訪駅、飯山駅、白馬駅、姨捨駅、南小谷駅、信濃大町駅、佐久平駅、下諏訪駅、小諸駅【新潟】新潟駅、十日町駅、長岡駅、新津駅、弥彦駅、越後湯沢駅、上越妙高駅、津川駅、小千谷駅、青海川駅、燕三条駅、直江津駅、村上駅

■JR東海エリア

【神奈川】山北駅、松田駅、下曾我駅、谷峨駅【山梨】内船駅、身延駅、下部温泉駅、甲斐常葉駅、市川大門駅、市川本町駅、南甲府駅、甲斐岩間駅、金手駅【静岡】三島駅、新富士駅、静岡駅、掛川駅、浜松駅、沼津駅、東田子の浦駅、吉原駅、富士駅、富士川駅、蒲原駅、興津駅、清水駅、草薙駅、安倍川駅、用宗駅、焼津駅、藤枝駅、島田駅、金谷駅、袋井駅、御厨駅、磐田駅、舞阪駅、弁天島駅、新居町駅、裾野駅、富士岡駅、御殿場駅、足柄駅、入山瀬駅、富士宮駅、西富士宮駅、沼久保駅、小和田駅、由比駅、東静岡駅、鷲津駅、下土狩駅【長野】伊那小沢駅、伊那八幡駅、鼎駅、飯田駅、桜町駅、伊那福岡駅、伊那市駅、南木曾駅、木曾福島駅、奈良井駅、上松駅、中井侍駅、金野駅、千代駅、天竜峡駅【愛知】豊橋駅、名古屋駅、二川駅、三河三谷駅、蒲郡駅、岡崎駅、熱田駅、豊川駅、本長篠駅、三河大草駅跡地、三河槇原駅、勝川駅、神領駅、定光寺駅、亀崎駅、乙川駅、半田駅、武豊港駅跡地、千種駅、大曾根駅、刈谷駅、大府駅、金山駅、清洲駅、尾張一宮駅、下地駅、東浦駅、三河安城駅【岐阜】岐阜羽島駅、岐阜駅、大垣駅、関ヶ原駅、美濃赤坂駅、多治見駅、恵那駅、中津川駅、美濃太田駅、飛騨金山駅、下呂駅、飛騨萩原駅、飛騨宮田駅、飛騨小坂駅、飛騨一ノ宮駅、高山駅、飛騨古川駅、可児駅、姫駅、鶯沼駅、上麻生駅、焼石駅、垂井駅、美濃川合駅【三重】一身田駅、松阪駅、伊勢市駅、二見浦駅、鳥羽駅、三瀬谷駅、波田須駅、熊野市駅、井関駅、伊勢竹原駅、伊勢鎌倉駅、伊勢奥津駅、桑名駅、四日市駅、津駅、多気駅、田丸駅、山田上口駅、大内山駅、梅ヶ谷駅、紀伊長島駅、尾鷲駅、新鹿駅、家城駅

■JR西日本エリア

【新潟】糸魚川駅、【富山】新高岡駅、越中八尾駅、城端駅、砺波駅、氷見駅、猪谷駅、富

山駅、黒部宇奈月温泉駅、雨晴駅【石川】金沢駅、和倉温泉駅、七尾駅、羽咋駅、松任駅、小松駅、加賀温泉駅、大聖寺駅【福井】小浜駅、武生駅、福井駅、鯖江駅、越前大野駅、一乗谷駅、九頭竜湖駅、美浜駅、芦原温泉駅、敦賀駅【滋賀】長浜駅、貴生川駅、近江今津駅、彦根駅、大津駅、近江高島駅、近江八幡駅、マキノ駅、比叡山坂本駅、草津駅、堅田駅、甲賀駅、安土駅、余呉駅【京都】京都駅、東舞鶴駅、嵯峨嵐山駅、円町駅、宇治駅、福知山駅、梅小路京都西駅、山科駅、二条駅、亀岡駅、山崎駅、加茂駅、太秦駅、黄檗駅、西舞鶴駅、綾部駅【大阪】大阪駅、天王寺駅、関西空港駅、百舌鳥駅、大阪城公園駅、桜島駅、JR難波駅、長居駅、大阪天満宮駅、東岸和田駅、堺市駅、鶴橋駅、星田駅、高槻駅【兵庫】三ノ宮駅、姫路駅、明石駅、城崎温泉駅、本竜野駅、香住駅、豊岡駅、竹田駅、宝塚駅、播州赤穂駅、武田尾駅、尼崎駅、元町駅、餘部駅、新神戸駅、坂越駅、加古川駅、芦屋駅、福崎駅【奈良】奈良駅、桜井駅、郡山駅、五条駅、天理駅、三輪駅、王寺駅、畝傍駅、御所駅、吉野口駅、柳本駅、三郷駅【和歌山】和歌山駅、紀伊勝浦駅、太地駅、周参見駅、白浜駅、紀伊田辺駅、古座駅、串本駅、新宮駅、箕島駅、湯浅駅、南部駅、海南駅、紀三井寺駅、藤並駅、御坊駅【岡山】岡山駅、倉敷駅、津山駅、新見駅、長船駅、中国勝山駅、笠岡駅、伊部駅、総社駅、児島駅、日生駅、宇野駅、備中高梁駅、庭瀬駅、亀甲駅、吉備津駅、吉永駅、方谷駅、美作滝尾駅、牧山駅【広島】福山駅、広島駅、呉駅、三原駅、宮島口駅、尾道駅、竹原駅、西条駅、忠海駅、廿日市駅、三次駅、甲立駅、五日市駅、府中駅、安芸津駅、松永駅【山口】新山口駅、下関駅、萩駅、柳井駅、防府駅、長門湯本駅、徳山駅、岩国駅、大畠駅、湯田温泉駅、仙崎駅、宇部駅、川棚温泉駅、須佐駅、長門峡駅【鳥取】鳥取駅、米子駅、智頭駅、倉吉駅、根雨駅、生山駅、東浜駅、郡家駅、浜村駅、伯耆大山駅、青谷駅【島根】松江駅、大田市駅、亀高駅、安来駅、出雲市駅、木次駅、旧宇都井駅、益田駅、津和野駅、温泉津駅、玉造温泉駅、仁万駅、江津駅【福岡】博多南駅

■JR四国エリア

【香川】高松駅、多度津駅、宇多津駅、観音寺駅、引田駅、詫間駅、琴平駅、志度駅、三本松駅、善通寺駅、坂出駅、鬼無駅、屋島駅、栗林公園北口駅【徳島】学駅、鳴門駅、徳島駅、南小松島駅、阿南駅、牟岐駅、穴吹駅、貞光駅、阿波池田駅、大歩危駅、坪尻駅、小松島港跡地、阿波大谷駅、阿波川口駅、日和佐駅、阿波海南駅、鴨島駅、板野駅、池谷駅、羽ノ浦駅、石井駅【高知】窪川駅、安和駅、土佐久礼駅、土佐山田駅、後免駅、高知駅、朝倉駅、伊野駅、佐川駅、須崎駅、江川崎駅、斗賀野駅、土佐大正駅、大杉駅【愛媛】下灘駅、宇和島駅、伊予西条駅、近永駅、伊予大洲駅、八幡浜駅、今治駅、松山駅、新居浜駅、内子駅、石鎚山駅、市坪駅、宇和島駅前、伊予三島駅、卯之町駅、壬生川駅、伊予長浜駅、松丸駅、伊予北条駅、伊予市駅、五郎駅

■JR九州エリア

【福岡】門司港駅、小倉駅、博多駅、新大牟田駅、海ノ中道駅、田主丸駅、飯塚駅、二日市

駅、東郷駅、久留米駅、築城駅、城戸南蔵院前駅、折尾駅、箱崎駅、黒崎駅、筑後船小屋駅、志免駅跡地、福岡駅、うきは駅、福吉駅、勝野駅、行橋駅、若松駅、香椎駅、採銅所駅、宇島駅、羽犬塚駅、奥洞海駅、呼野駅【佐賀】佐賀駅、唐津駅、鳥栖駅、虹ノ松原駅、吉野ヶ里公園駅、多久駅、神埼駅、新鳥栖駅、有田駅、多良駅、肥前鹿島駅、武雄温泉駅、相知駅、嬉野温泉駅、江北駅、肥前浜駅、厳木駅、伊万里駅、基山駅【長崎】長崎駅、佐世保駅、新大村駅、早岐駅、諫早駅、ハウステンボス駅、長与駅、浦上駅、千綿駅、現川駅、大村車両基地駅、小長井駅【熊本】熊本駅、三角駅、阿蘇駅、長洲駅、植木駅、新水俣駅、水前寺駅、富合駅、新八代駅、新玉名駅、立野駅、平成駅、宮地駅、【大分】別府駅、大分駅、由布院駅、日田駅、豊後中村駅、中津駅、杵築駅、豊後森駅、津久見駅、宇佐駅、佐伯駅、豊後竹田駅、湯平駅、恵良駅、三重町駅、臼杵駅、浅海井駅【宮崎】宮崎駅、青島駅、南郷駅、北郷駅、日向市駅、延岡駅、えびの駅、都城駅、宮崎空港駅、油津駅、子供の国駅、財光寺駅、飫肥駅、串間駅、小林駅、京町温泉駅【鹿児島】鹿児島中央駅、鹿児島駅、指宿駅、嘉例川駅、枕崎駅、霧島温泉駅、川内駅、霧島神宮駅、伊集院駅、出水駅、吉松駅、西大山駅、喜入駅、財部駅、串木野駅、五位野駅、大隅横川駅、大隅大川原駅、志布志駅

【SPECIAL STAMP 新幹線停車該当駅】

STATION STAMP 該当駅の内、以下駅が該当。

■北海道新幹線

奥津軽いまべつ駅、木古内駅、新函館北斗駅

■東北新幹線

東京駅、上野駅、大宮駅、小山駅、宇都宮駅、那須塩原駅、郡山駅、福島駅、仙台駅、一ノ関駅、北上駅、盛岡駅、二戸駅、八戸駅

■秋田新幹線

盛岡駅、田沢湖駅、角館駅、秋田駅、大曲駅

■山形新幹線

福島駅、米沢駅、高畠駅、山形駅、天童駅、新庄駅

■上越新幹線

大宮駅、熊谷駅、高崎駅、上毛高原駅、越後湯沢駅、長岡駅、燕三条駅、新潟駅

■北陸新幹線

高崎駅、軽井沢駅、佐久平駅、上田駅、長野駅、飯山駅、上越妙高駅、糸魚川駅、黒部宇奈月温泉駅、富山駅、新高岡駅、金沢駅

■東海道新幹線

東京駅、品川駅、小田原駅、熱海駅、三島駅、新富士駅、静岡駅、掛川駅、浜松駅、豊橋駅、三河安城駅、名古屋駅、岐阜羽島駅、京都駅

■山陽新幹線

新神戸駅、姫路駅、岡山駅、福山駅、三原駅、広島駅、新山口駅、小倉駅、博多駅

■九州新幹線

博多駅、新鳥栖駅、久留米駅、筑後船小屋駅、新大牟田駅、新玉名駅、熊本駅、新八代駅、新水俣駅、出水駅、川内駅、鹿児島中央駅

■西九州新幹線

武雄温泉駅、嬉野温泉駅、新大村駅、諫早駅、長崎駅

Q. スタンプのデザインが変わった駅がありますが、過去デザインのスタンプは取れないのでしょうか？

A. 2023年4月28日（金）のリニューアルに伴い、スタンプの追加、一部の駅についてはスタンプのデザイン差し替えを行っています。下線が付いている駅が、既存スタンプからデザインを差し替えた駅です。

過去デザインのスタンプを2023年4月28日（金）以降に取ることはできないので、ご了承ください。

Q. スペシャルスタンプの獲得条件はどうなりますか？

A. WEBアプリの「スペシャルスタンプを探す」をご確認ください。2022年4月28日（木）以降に獲得されたスタンプが対象となります。

Q. 1つの駅で、違うデザインのスタンプが2個取れる駅がありますが、なぜでしょうか？

A. 歴史を感じていただける駅には、2022年11月23日（水）から、デザイン違いのスタンプを追加しています。

Q. ポップアップが出て「鉄道のおしごとスタンプ」を取得できるときがありますが、これはどのようなルールで取得できるのでしょうか？

A. WEBアプリにログインした状態で、STAMP MAPを開くと、1日1回取得できます。

「鉄道のおしごとスタンプ」は全50種類ご用意しております。

なお、プレゼントキャンペーンの応募には使えませんのでご了承ください。

Q. キャンペーンの間い合わせ先はどこでしょうか？

A. 下記をご参照ください。

JRグループ「TRAIN TRIP キャンペーン」運営事務局

E-mail：info@traintrip-cp.com

事務局開局期間：2023年10月3日(火)～2024年2月22日(木)

※頂戴したお問い合わせにつきましては、平日10：00～17：00に拝見し、順次対応いたしますが、対応に数日お時間を頂戴することがございます。あらかじめご了承ください。土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は業務をお休みさせていただいておりますので、返信が遅れる場合があります。

※本メールアドレスより、当選者にご連絡させていただく場合があります。迷惑メール対策設定をされている方は、ドメインの解除およびinfo@traintrip-cp.comを受信設定していただくようお願いいたします。